



## AVISO DE PRIVACIDAD

BAYWA R.E. SOLAR SYSTEMS, S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo "BAYWA MEXICO") es una empresa que valora su confianza y privacidad, por lo que ha desarrollado un sistema de recopilación de información que le permite salvaguardar los datos personales de sus clientes y proveedores, y darles un uso adecuado.

En virtud de lo anterior, BAYWA MEXICO hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo "el Aviso"). Este Aviso se emite en conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010; su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011, y; los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación del 17 de Enero de 2013:

BAYWA MEXICO le informa que la única finalidad con la que recolectará datos e información de carácter personal será la de brindar, de la mejor manera posible, los siguientes servicios: asistencia a proyectos, estudios sobre inversiones financieras, asesoramiento técnico para incurrir en nuevos mercados, servicio de contacto con clientes potenciales en distintas zonas geográficas, servicios técnicos de post-venta y de solución de problemas en instalaciones, diseño y planificación de instalaciones fotovoltaicas, asesoría de Ingeniería así como de servicios de logística terrestre, marítima y aérea en México y América Latina, gestión de importaciones y operaciones triangulares, reducción de costes en operaciones de gran volumen, seguimiento de los envíos, capacitaciones, intermediación y distribución.

Todos los datos serán recolectados y almacenados por BAYWA MEXICO, empresa con domicilio en Carretera al CUCBA 400 Int. 7ª Col. La Venta del Astillero, Zapopan, Jalisco C.P. 45221, quien será responsable de salvaguardar sus datos personales bajo un protocolo de estricto cuidado, protección y confidencialidad. DMSolar le garantiza la seguridad y protección de sus datos personales con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, confianza, seguridad y transparencia.

### Forma de obtención de datos

BAYWA MEXICO obtendrá sus datos personales principalmente a través de medios electrónicos. En algunas ocasiones podrá ser también de forma personal, mediante correspondencia tradicional o a través de terceros.

### Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales que BAYWA MEXICO solicitará a sus clientes y proveedores son: nombre, número de teléfono, correo electrónico, dirección de oficina, dirección de almacenes, y datos completos de facturación (incluyendo RFC y domicilio fiscal).

### Almacenamiento

Los datos personales obtenidos se almacenarán tanto en el sistema de datos electrónicos de BAYWA MEXICO como en expedientes físicos a los que solamente tendrán acceso los socios de BAYWA MEXICO. Cuando la información se obtenga físicamente ésta se guardará en expedientes bajo llave y cuando se obtenga por medios electrónicos se archivará en carpetas electrónicas que constituyen la base de datos de BAYWA MEXICO, la cual está protegida por contraseñas electrónicas y cuenta con un respaldo automático que se depura cada seis meses. Ante cualquier vulneración de seguridad en este sistema, BAYWA MEXICO informará al titular de los datos prontamente la naturaleza del incidente, los datos comprometidos y las acciones realizadas para proteger los intereses de los titulares.

### Finalidad del tratamiento de datos

La finalidad de recabar los datos personales de Clientes y Proveedores es de para incluirla en la base de datos de BAYWA MEXICO y así poder realizar órdenes de compra, presupuestos, entregas, y prestar nuestros servicios adecuadamente en su beneficio. Otra de las finalidades de recabar datos personales de nuestros Clientes y Proveedores es la de tener acceso a su información necesaria para completar los correspondientes expedientes legales en documentos como pagarés y contratos.

Sus datos sólo serán usados en procedimientos estrictamente relacionados con la prestación de los servicios de BAYWA MEXICO, así como para mantener una comunicación directa y efectiva con usted a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y correspondencia tradicional.

Grandes retos requieren  
soluciones globales



## Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos a ninguna otra persona o entidad, y permanecerán salvaguardados en nuestra base de datos. En caso de que en el futuro sea necesario transmitir datos personales recolectados, BAYWA MEXICO solicitará autorización al titular por escrito para hacerlo.

Mecanismo para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales En cualquier momento usted podrá hacer uso de sus derechos a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse ("Derechos ARCO") al consentimiento otorgado a BAYWA MEXICO para el tratamiento y uso de sus datos personales. Para hacer valer estos derechos, es necesario que usted presente una petición por escrito, especificando el derecho que quiere hacer valer y el modo en que desea que se atienda su solicitud, enviándola a la siguiente dirección de correo electrónico: [Ventas.solarsystems@baywa-re.mx](mailto:Ventas.solarsystems@baywa-re.mx) o físicamente al siguiente domicilio: Carretera al CUCBA 400 Int. 7ª Col. La Venta del Astillero, Zapopan, Jalisco C.P. 45221

La petición para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO deberá incluir la siguiente información: i) su nombre completo; ii) en su caso, denominación o razón social; iii) dirección de correo electrónico; iv) teléfono; v) datos personales sobre los cuales desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, y; vi) razón por la que hace dicha petición. BAYWA MEXICO dará contestación a su petición en un plazo no mayor a quince días hábiles.

Ante una inconformidad a la respuesta, o falta de respuesta, de BAYWA MEXICO, el titular podrá presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, de acuerdo con el artículo 45 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### Modificaciones al Aviso de Privacidad

BAYWA MEXICO se reserva el derecho de efectuar modificaciones al presente Aviso, en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y prácticas del mercado que así lo requieran. En caso de que sea necesario realizar estas modificaciones, se dará aviso a los titulares mediante correo electrónico y las mismas estarán disponibles al público a través de la página web: [www.solar-distribution.baywa-re.mx](http://www.solar-distribution.baywa-re.mx)

### CONTACTO

BAYWA MEXICO pone a su disposición los siguientes datos de contacto, en caso de que tenga cualquier duda o aclaración en relación al presente Aviso de Privacidad.

Teléfono: +52 (33)3619-0695 Email: [Ventas.solarsystems@baywa-re.mx](mailto:Ventas.solarsystems@baywa-re.mx)

**Grandes retos requieren  
soluciones globales**